

RoRo Online-ondersteuning software installeren

1. Het downloaden van de Software

Ga naar <http://www.roro.nl> en klik aan de linkerkzijde op RoRo Remote Support.
Klik op “Volledige Versie” → Uitvoeren → Uitvoeren.

2. Het installeren van de Software

Na het downloaden en uitvoeren verschijnt de installatie wizard van “Teamviewer 3” (afbeelding 1).
Werkwijze: Installeren, klik op volgende.
Vink “Ik accepteer de overeenkomst” aan en klik op volgende (afbeelding 2).



Afbeelding 1



Afbeelding 2

Soort installatie: **Automatisch met Windows starten**

Voer in bij “Password” en “Password bevestigen”: **roro@remote** en klik op volgende (afbeelding 3).
De installatie gaat nu automatisch de bestanden uitpakken en installeren (afbeelding 4).



Afbeelding 3



Afbeelding 4

Klik op voltooien om de installatie om de wizard te sluiten (afbeelding 5)



Afbeelding 5

Ga naar Start → Alle Programma's → Teamviewer en klik op Teamviewer 3, het beginscherm van Teamviewer start nu (Afbeelding 6).

Stuur het "ID" nummer (rode cirkel, afbeelding 6) van elk werkstation waar u deze installatie op uitgevoerd heeft op per e-mail naar helpdesk@roro.nl. **Stuur bij elk ID nummer een korte omschrijving van het werkstation (bijv. Locatie/functie/gebruiker), zodat wij ook weten om welk werkstation het gaat.**



Afbeelding 6