

Privacy statement

1. Wie zijn wij?

Roro.nl is een website van **RoRo Computers en Netwerken B.V.**

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

RoRo Computers en Netwerken B.V.

Rijksweg 10

5953AE, Reuver

E-mail: info@roro.nl

Website: <https://www.roro.nl>

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening.

Dit kan onder andere gaan om:

- Voor- en achternaam
 - Bedrijfsnaam
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - IP-adres
 - Gegevens die je zelf verstrekt via contactformulieren of e-mail
 - Gegevens over jouw gebruik van onze website
-

3. Met welk doel verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van vragen of contactverzoeken
- Het uitvoeren van overeenkomsten
- Het verbeteren van onze website en dienstverlening
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen
- Beveiliging en fraudepreventie

Wij verwerken geen persoonsgegevens voor andere doeleinden dan hierboven beschreven.

4. Op basis van welke grondslagen?

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer dit is toegestaan op basis van de AVG, zoals:

- Uitvoering van een overeenkomst
 - Wettelijke verplichting
 - Gerechtvaardigd belang
 - Toestemming (indien van toepassing)
-

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens uitsluitend met derden wanneer dit noodzakelijk is voor onze dienstverlening of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wij maken gebruik van externe dienstverleners, zoals:

- Hosting- en IT-dienstverleners
- Softwareleveranciers
- Administratieve of ondersteunende partijen

Met deze partijen sluiten wij **verwerkersovereenkomsten** om te zorgen voor een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid.

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren.

7. Cookies

Roro.nl maakt gebruik van functionele en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy.

Indien wij tracking- of marketingcookies gebruiken, vragen wij hiervoor vooraf toestemming via een cookiebanner.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang. Deze maatregelen zijn afgestemd op de geldende normen voor informatiebeveiliging.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien
- Je persoonsgegevens te laten corrigeren of verwijderen
- Bezwaar te maken tegen de verwerking
- Je toestemming in te trekken
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Je kunt hiervoor contact opnemen via **info@roro.nl**

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website.