



Computers & Netwerken

RoRo Computers & Netwerken B.V.
Markt 11
5954 BH Beesel
Nederland
T +31 (0)77 474 07 00
F +31 (0)77 474 07 01
W www.roro.nl
E roro@roro.nl

Privacyverklaring RoRo Computers en Netwerken BV

RoRo Computers en Netwerken BV zal uw gegevens met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid behandelen en verwerken. Hoe wij dit voor u realiseren, welke gegevens wij van u bewaren en waar wij deze opslaan leest u hieronder.

Gegevens onderneming:

RoRo Computers en Netwerken BV
Raadhuisplein 2
5953AL, Reuver
0774740700
info@roro.nl
KVK: 58179453

Welke persoonsgegevens bewaart RoRo Computers en Netwerken BV?

NAW en Contactgegevens

NAW gegevens te weten; contactpersoon, adres, e- mail, fax en telefoonnummer, worden opgeslagen in ons CRM systeem ten behoeve van de uitvoering en facturering van onze werkzaamheden. Bij zakelijke relaties wordt ook de bedrijfsnaam opgeslagen.

Betaalgegevens

Voor het uitvoeren van betalingen worden betaalgegevens opgeslagen. Deze worden opgeslagen in de online betaalomgeving van de bank. Indien RoRo Computers en Netwerken automatische incasso's uitvoert aan klanten worden deze gegevens in ons eigen systeem gekoppeld aan een factuur en offertenummer ter referentie.

Contracten

Bij het afnemen van Cloud diensten wordt er gebruikt gemaakt van contracten. Deze ingevulde en getekende contracten worden bewaart tot 7 jaar naar de ontbinding van het contract.

IP adressen

IP adressen worden opgeslagen wanneer er gebruik wordt gemaakt van Cloud diensten voor het reguleren van de toegang tot deze diensten. Dit IP adres wordt opgeslagen zolang de dienst wordt afgenomen. Bij systeembeheerklanten wordt een netwerkdocumentatie opgesteld met hierin de interne en externe IP adressen voor het configureren van de router/server.

Licenties, inloggegevens en wachtwoorden

Voor het correct uitvoeren van onze werkzaamheden is de toegang tot licentiecodes, inloggegevens en wachtwoorden vaak van toepassing. Ook komt het regelmatig voor dat RoRo Computers en Netwerken inloggegevens voor klanten aanmaakt en licenties aankoopt. RoRo Computers en



Computers & Netwerken

RoRo Computers & Netwerken B.V.
Markt 11
5954 BH Beesel
Nederland
T +31 (0)77 474 07 00
F +31 (0)77 474 07 01
W www.roro.nl
E roro@roro.nl

Netwerken bewaart deze gegevens gedurende de tijd dat u klant bij ons bent. Bij een opzegging is een schriftelijke bevestiging vereist. Dit kan via post of per email.

Cookies

RoRo Computers en Netwerken BV maakt gebruik van cookies voor het analyseren van website statistieken. Deze cookies verlopen na 1 maand waarna opnieuw akkoord gegeven moet worden. Voor het analyseren van deze gegevens wordt gebruik gemaakt van Google Analytics. De gegevens die worden verzameld zijn uw IP-adres, besturingssysteem, browser, land, zoekwoord en verwijzende url.

Hoe lang bewaart RoRo Computers en Netwerken BV uw gegevens?

NAW, contact-, facturen en betaalgegevens worden 7 jaar bewaart na het beëindigen van de samenwerking tussen RoRo Computers en Netwerken BV en de klant.

Alle overige gegevens worden verwijderd met directe ingang na het stoppen van de samenwerking tussen RoRo Computers en Netwerken BV en de klant. Hiervoor is een schriftelijke beëindiging vereist. Dit kan via post of per e-mail. U ontvangt van ons binnen 5 werkdagen een bevestiging van het verwijderen van de gegevens.

Hoe verzameld RoRo Computers en Netwerken BV uw gegevens?

RoRo Computers en Netwerken BV kan op verschillende manieren aan uw gegevens komen. Als u een contactformulier op onze website invult; ons direct belt of een e-mail stuurt; via een Facebook bericht of via persoonlijk contact. Het kan altijd zijn dat hieruit gegevens worden opgeslagen ook al wordt u niet direct klant bij RoRo Computers en Netwerken BV. Denk bijvoorbeeld aan het aanmaken van een offerte of uw gegevens invullen in de agenda om een afspraak in te plannen.

Hoe verwerkt RoRo Computers en Netwerken BV uw gegevens?

Uw persoonsgegevens moeten met de hoogst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en verwerkt worden. RoRo Computers en Netwerken BV zal er alles aan doen om dit te realiseren. Daarom worden uw gegevens uitsluitend over beveiligde verbindingen verwerkt.

1. Gegevens ingevuld via onze website worden beveiligd door middel van een SSL verbinding
2. E-mails worden met een beveiligde verbinding opgehaald en verzonden. Er wordt uitsluitend gebruik gemaakt van Microsoft Exchange servers.
3. De verbinding naar onze Cloud server is versleuteld door middel van een SSL verbinding
4. RoRo Computers en Netwerken BV maakt uitsluitend gebruik van Cloud servers in Nederland. Uw gegevens blijven beschermd onder de Nederlandse wetgeving.
5. Persoons/bedrijfsgegevens worden ook verwerkt in een CRM pakket (Vendit VMSII).
6. RoRo Computers en Netwerken BV verwerkt uw gegevens tot slot ook in de beveiligde online omgeving van onze bank. Ook deze communicatie verloopt via SSL.
7. De werkstations en servers waarop deze gegevens worden verwerkt zijn adequaat beveiligd en geüpdatet.



Computers & Netwerken

RoRo Computers & Netwerken B.V.
Markt 11
5954 BH Beesel
Nederland
T +31 (0)77 474 07 00
F +31 (0)77 474 07 01
W www.roro.nl
E roro@roro.nl

<i>Gegevens</i>	<i>Doel</i>	<i>Duur</i>
NAW en Contactgegevens	Facturatie en contact ter uitvoering van onze werkzaamheden	Zolang u klant bent en daarna worden de gegevens op facturen bewaard om aan de fiscale bewaarplicht te voldoen (7 jaar).
Betaalgegevens	Uitvoering van (automatische) betalingen.	Zolang de dienst afgenomen wordt waarop deze betaling van toepassing is.
Contracten	Vastleggen overeenkomst van (cloud) diensten.	Zolang u klant bent en daarna worden de gegevens op facturen bewaard om aan de fiscale bewaarplicht te voldoen (7 jaar).
IP-adres	Inregelen van routers, servers en clouddiensten	Zolang de klant gebruik maakt van deze diensten.
Licenties, inloggegevens en wachtwoorden	Snel en effectief uitvoeren van werkzaamheden.	Zolang de klant gebruik maakt van deze diensten.
Cookies	Monitoren van website statistieken en prestaties.	Cookie is een maand geldig. De statistieken worden opgeslagen door Google met de door hun gestelde opslagtermijn.

Bent u verplicht al deze informatie aan RoRo Computers en Netwerken BV te geven?

Gegevens die nodig zijn voor facturatie (NAW, contact- en betaalgegevens) acht RoRo Computers en Netwerken BV nodig en dus verplicht voor een juiste en correcte samenwerking. Contracten en IP adressen worden alleen verzameld op het moment een dienst gebruikt wordt waar dit aan verbonden ligt. Licenties aangemaakt door RoRo Computers en Netwerken BV worden opgeslagen zolang u klant bent ter referentie en back-up.

Eigen licenties, inloggegevens en wachtwoorden bent u nooit verplicht om te delen met RoRo Computers en Netwerken BV.

Machtiging intrekken

Wilt u niet meer dat RoRo Computers en Netwerken BV gegevens van uw verwerkt vragen wij u dit schriftelijk aan te geven. Dit kan via post of per e-mail. U ontvangt van ons binnen 5 werkdagen een bevestiging als wij uw aanvraag hebben verwerkt.

Eerder vergaarde gegevens die RoRo Computers en Netwerken BV heeft verzameld blijven bewaard zolang RoRo Computers en Netwerken BV dit nodig acht gezien de gegevenssoort.

Gegevens inzien

U heeft altijd recht om een overzicht te krijgen van de gegevens die RoRo Computers en Netwerken



Computers & Netwerken

RoRo Computers & Netwerken B.V.
Markt 11
5954 BH Beesel
Nederland
T +31 (0)77 474 07 00
F +31 (0)77 474 07 01
W www.roro.nl
E roro@roro.nl

BV over u heeft bewaard. Als u een overzicht wilt ontvangen van uw gegevens vragen wij u dit schriftelijk aan te geven. Dit kan via post of per e-mail.

Klachten

RoRo Computers en Netwerken BV zal altijd met de grootst mogelijke zorg uw gegevens behandelen. Bent u echter niet tevreden over hoe RoRo Computers en Netwerken BV met uw gegevens is omgegaan kunt u dit aangeven bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Hoe u dit kunt doen leest u op de website: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

We hebben deze privacyverklaring met dezelfde zorgvuldigheid samengesteld zoals wij ook met uw persoonsgegevens omgaan. Mocht er desondanks toch nog iets niet helemaal duidelijk zijn of heeft u nog vragen over onze privacyverklaring?

Neem dan gerust contact met ons op, wij staan u graag te woord.