

Beleidsverklaring

RoRo Computers & Netwerken B.V.

Versie: 1.1

Datum: 04-11-2025

Goedkeuring door: Directie (Tom Schatorie & Paul Simons)

1. Doel en reikwijdte

Dit Informatiebeveiligingsbeleid beschrijft de uitgangspunten waarmee RoRo Computer & Netwerken B.V. (hierna: RoRo) haar informatiebeveiliging beheerst. Het beleid is van toepassing op alle activiteiten, systemen, gegevens, medewerkers, directieleden en externe partijen die betrokken zijn bij de IT-diensten van RoRo.

Het beleid vormt de basis voor het Information Security Management System (ISMS) van RoRo en geeft richting aan alle onderliggende procedures en beveiligingsmaatregelen.

2. Context van de organisatie

RoRo levert automatiseringsdiensten en IT-oplossingen, waaronder:

- Werkplek-, server- en netwerkbeheer
- Microsoft 365-beheer
- Private cloudbeheer
- VoIP-diensten
- Managed antivirus en EDR
- Back-up oplossingen voor zowel cloud- als on-premises omgevingen
- Levering van A-merk hardware (laptops, systemen, servers, netwerkapparatuur)

3. Beleidsuitgangspunten informatiebeveiliging

- Vertrouwelijkheid – informatie is alleen toegankelijk voor bevoegde personen.
- Integriteit – informatie is juist, volledig en beschermd tegen ongeautoriseerde wijziging.
- Beschikbaarheid – informatie en systemen zijn beschikbaar wanneer onze klanten en medewerkers deze nodig hebben.
- Preventie en detectie – beveiligingsincidenten worden voorkomen waar mogelijk en snel gedetecteerd wanneer ze zich voordoen.
- Naleving – RoRo voldoet aan alle relevante wettelijke, contractuele en normatieve eisen.
- Aantoonbaarheid – beveiligingsmaatregelen worden gedocumenteerd en aantoonbaar uitgevoerd.

T.S. 8

4. SLA's en dienstverlening

RoRo levert verschillende vormen van beheer en dienstverlening onder Service Level Agreements (SLA's). Deze SLA's bevatten afspraken over o.a.:

- Reactie- en oplostijden
- Monitoring en beheer van systemen
- Back-ups en retentie
- Beheer van antivirus/EDR
- Onderhoud, updates en patchbeheer
- Bereikbaarheid en escalatieprocedures

Informatiebeveiliging is een integraal onderdeel van deze SLA's. RoRo zorgt ervoor dat beveiligingsmaatregelen binnen de dienstverlening worden uitgevoerd zoals afgesproken, dat klantdata volgens overeengekomen beveiligingsniveaus wordt verwerkt en dat personeel op de hoogte is van de beveiligingsvereisten zoals opgenomen in overeenkomsten en SLA's.

5. Verplichtingen van het topmanagement

De directie van RoRo (Tom Schatorie & Paul Simons):

- Draagt zorg voor een effectief functionerend ISMS.
- Stelt middelen beschikbaar om beveiligingsmaatregelen uit te voeren.
- Bevordert bewustzijn en naleving van informatiebeveiliging binnen de organisatie.
- Zorgt voor naleving van alle relevante eisen vanuit wetgeving, klanten en contracten.
- Verbindt zich aan continue verbetering van het ISMS en dit beleid.

6. Principe van continue verbetering

RoRo verbetert informatiebeveiliging continu door regelmatige evaluaties van risico's, maatregelen en controles, het leren van incidenten, audits, klantfeedback en technologische ontwikkelingen, en door periodieke actualisatie van beleid en procedures.

7. Communicatie en beschikbaarheid

Dit beleid wordt intern gecommuniceerd naar alle medewerkers en relevante externe partijen. Het is beschikbaar via het ISMS en documentbeheersysteem. Het beleid kan aan klanten en andere belanghebbenden beschikbaar worden gesteld wanneer relevant of contractueel vereist.

8. Vaststelling en herziening

Dit beleid wordt minimaal één keer per jaar beoordeeld door de directie of eerder wanneer relevante wijzigingen dit vereisen.

Vastgesteld door de directie:

Tom Schatorie

Paul Simons

Signed with Odoo Sign
Tom Schatorie
8de7cbb2f...

